

PIENSA APPLIED TECHNOLOGIES S.A.

Av. Américo Vespucio 1385 (Spacioflex), Módulo 33 –
Quilicura – Santiago

Teléfono: +56 2 2603 5423

Correo: cotizaciones@patindustrial.com

Web: <http://www.patindustrial.com>

Walmart Chile Alimentos y Servicios Ltda

Ojos del Salado 0781-A, Quilicura
8580658 Santiago

Descripción

Soporte remoto, 3 horas no habiles - Total: 08:00

Fecha : 19/05/2020 12:00 - Duración : 08:00

Revisión de redes (chequeo conexión y ping)

Se comprueba que robots responden desde PM

Revisión de PLC, no es posible hacer upload por falla en memoria, no es ir a en línea por diferencia de versiones entre backup y versión en el equipo.

Se descarga backup, se revisa memoria no volátil encontrando que no es posible escribir en ella. Se solicita retirar y guardar en lugar seguro.

Revisión de VDF, se detectan inconsistencias entre datos de programa y parámetros en los equipos.

Se realiza backup de VDF.

Se revisa tarjeta Anybus desde PLC y robot.

Se revisa datos de comunicación entre PLC y robot (PM) encontrando que no hay intercambio de datos y falla en la comunicación.

Se revisan parámetros RIS en Panel PC encontrando que no están configurados.

Se carga respaldo RIS.

Se comprueba que RIS apunte a últimos proyectos.

Dado el cambio de motor que soluciona problemas de movimiento transportador dispensador se cambian parámetros de velocidad de este.

Nombre y firma del participante:

Nombre y firma del cliente: