

**PIENSA APPLIED TECHNOLOGIES S.A.**

Av. Américo Vespucio 1385 (Spacioflex), Módulo 33 –  
Quilicura – Santiago

Teléfono: +56 2 2603 5423

Correo: cotizaciones@patindustrial.com

Web: <http://www.patindustrial.com>

**WATTS S.A**

Avenida Presidente Jorge Alessandri 10501, San Bernardo  
8580658 Santiago

**Descripción**

Soporte presencial no planificado, solicitado por Miguel Barria, sábado 27 de marzo - Total: 03:20

**Fecha : 27/03/2021 13:10 - Duración : 03:20**

Problema: al conectar grippers de 1 kg en robot 2, no enciende el vacuostato. Al dar partida, no son correctamente identificados.

Personal de mantención de planta interviene previo a soporte PAT, según lo explicado por teléfono habría realizado un cambio de conector por lado gripper, entre gripper chico y grande, percatándose que no se solucionaba problema y revirtiendo modificaciones.

Labores: Al llegar a planta, se revisa conexionado de gripper y conector rápido de gripper (lado robot) se cambia y problema persiste. No se logra identificar el origen del problema. Se comprueba que valvulas de vacío y soplido funcionan correctamente. Se realiza bypass de identificación de gripper (por software) para retomar producción.

Nombre y firma del participante:

--

Nombre y firma del cliente:

--