**Santiago, jueves 19 de diciembre 2019**

Señores:

**PIENSA APPLIED TECHNOLOGIES S A**

Presente

Atención: Sr(a) ALLAN LUDERS

Referencia: Cotización N° 63351-3

**COMGRAP, Tecnología Integrada es Productividad + Eficiencia.**

31 años liderando la transformación digital nacional a través de **COMGRAP**, orientada a dar soluciones tecnológicas de éxito, integrando marcas de clase mundial de las que disponemos las certificaciones máximas, garantizando los servicios y etapas, entre las diversas exigencias y especialidades.

Cabe destacar que para los desafíos que exige industria 4.0, **TALENTUM TECNOLOGIAS** es otra empresa que desarrolla COMGRAP.

**Precios y Condiciones: OFERTA VALIDA PARA EL MES DE DICIEMBRE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cantidad** | **Descripción** | **Valor Normal**  **Unitario** | **Precio Especial**  **Unitario** | **Valor**  **Total** |
| **2** | Inventor Professional Commercial Single-user Annual Subscription Renewal   |  |  | | --- | --- | | 03-ene-2020 | 110002436427 | | 1.961 | 1.865 | **3.730** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Total Neto** | **USD** **3.730** |

**Plazo de entrega :** ENTREGA INMEDIATA SEGUN STOCK

**También disponemos de equipos Workstation ideales para el trabajo con los Software Autodesk. Cotice su Workstation con nosotros.**

Quedo atenta a cualquier otro requerimiento que tenga, le comento que también somos distribuidores autorizados de las siguientes marcas:



**Conoce nuestra nueva tienda en línea** [**comgrap.store**](https://comgrap.store/)

**[](file:///C:\Users\User\CRM\temp\comgrap.store)**

**Entrénate con nosotros online:**

Capacítate y hazte experto en AUTODESK, con nuestros cursos tendrás los fundamentos necesarios para poder utilizar las herramientas de Autodesk.

Compra tu suscripción en <https://comgrap.store/producto/suscripcion-plataforma-academia/>

#### curso-experto-en-modelado-arquitectonico-bim-350x350 curso-experto-en-diseno-de-mobiliario curso-experto-en-diseno-de-plantas-de-procesos-industriales

  

Mas

**Condiciones Comerciales:**

**Validez Cotización:** 5 días hábiles a partir de fecha de cotización o hasta agotar stock.

**Forma de Pago:** Transferencias, cheque al día, Tarjeta Debito y Tarjeta crédito (recargo del 2%) Pago en dólares (se recarga el 1%). Para evaluaciones de créditos por favor enviar su carpeta tributaria.

Consulte sobre nuestro ***Leasing operacional desde 400.000 pesos hasta 40.000.000 aplicables desde 12 cuotas hasta 60, Consulte su opción, (previa aprobación)***

**Tipo de Cambio:** Precios expresados en **Dólar Mayorista** (dólar observado +$5). Se convertirá a pesos chilenos el día de facturación.

**Instalaciones:** Soporte Técnico especializado.

**Despachos: El licenciamiento de Autodesk se descarga de la nube mediante un link que recibe el administrador de la cuenta directamente de Autodesk.**

## ASISTENCIA Y SOPORTE COMGRAP

**Ayuda Operativa para tus licencias Autodesk en el siguiente** [**link**](https://www.comgrap.cl/la-gran-guia-de-autoayuda-autodesk/)

**PIENSA APPLIED TECHNOLOGIES S A podrá solicitar la asistencia requerida a través de Ticket de soporte mediante los siguientes tipos de servicios:**

1. **Acceso A Soporte Telefónico Vía Una Línea Preferencial:** Para consultas telefónicas el cliente podrá llamar en forma directa al ***Soporte de COMGRAP***, a través del Número **22 592 9000**, generando un ticket de atención el cual será tomando por nuestro departamento de soporte en un plazo de 24 a 48 horas, exclusivo para clientes con contrato de suscripción Autodesk vigente, donde será atendido por un especialista de COMGRAP, podrá hacer todo tipo de consultas relativas al Contrato de Suscripción y sus licencias. Para esto debe indicar su N° de Contrato y datos de la empresa. No hay límite para el número de llamadas que pueda efectuar durante la vigencia de su contrato.
2. **Acceso A Soporte Vía E-Mail:** El cliente podrá contactarse Vía E-Mail [postventa@comgrap.cl](mailto:postventa@comgrap.cl) para requerir asistencia, soporte, etc. un especialista de COMGRAP lo contactará.

* Reporte de licencias (N° de Serie, Product Key, Plataforma y cantidad de puestos)
* Procedimientos de activación de licencias
* Procedimiento descarga de software
* Solución de errores de software
* Procedimiento de acceso a Autodesk Account
* Información para Suscripción De Autodesk
* Información Para Autodesk 360
* Service Pack para su software
* HotFix dedicados  para sus software
* Recomendaciones de equipos Workstation
* Informe de licencias y certificados de contratos.

1. **Acceso a Soporte Vía Remota:** El cliente podrá solicitar Asistencia por vías de acceso remoto, para análisis de datos, apoyo en resolución de los siguientes problemas de procesos.

* Acceso al portal Autodesk Account
* Privilegios portal Autodesk Account
* Error de acceso softwares Autodesk
* Descarga de softwares Autodesk
* Registro y activación de licencias
* Instalación de software
* Creación de cuentas de Usuarios
* Asignación de Licencia y Servicios
* Instalación de Software

El software para las conexiones remotas es **Team Viewer** y debe ejecutar la siguiente versión de COMGRAP, luego indique su ID de usuario y Contraseña para poder realizar la conexión a su equipo:

**Link Team Viewer - COMGRAP:** [**https://get.teamviewer.com/soporte\_comgrap**](https://get.teamviewer.com/soporte_comgrap)

1. **Acceso a Soporte Autodesk:** Si el problema o proceso se necesita levantar un caso directo con Autodesk, podremos gestionar directamente con la marca y obtener una resolución del problema en un plazo máximo de 24 a 48 horas.
2. **Taller de Administración y uso del portal Autodesk Account de 1 hora (según nuestra programación mensual de talleres y webinar, los cuales serán informados mediante invitación por correo electrónico), consiste en lo siguiente:**

* Administración de Licencias
* Descarga e Instalación de Software
* Creación y Asignación de Usuarios
* Reporte de Licencias y Contratos
* Recomendación Hardware Certificado

1. **Recursos de Entrenamiento en Línea.**

Acceso a nuestros “Webinar Gratuitos” ofrecidos sistemáticamente por el área de Consultoría, en las diferentes líneas de soluciones aplicadas a diferentes flujos de trabajo. El calendario se enviara 1 vez al mes a la persona que la empresa determine como contacto para este tipo de comunicaciones.

1. **Descuento en Empresa COMGRAP Capacitación Ltda, relacionada al Grupo.**

Durante 6 meses, fecha a contar desde Factura emitida por COMGRAP Ltda, entregaremos a usted un 20% descuento en nuestros cursos regulares dictados en nuestro centro de capacitación ATC. Para más información y calendarios en el siguiente link: <http://comgrapcapacitacion.cl/>

**Confidencialidad:** Este documento es de carácter confidencial, por lo tanto, no podrá ser reproducido, copiado, adaptado o transmitido en cualquier forma sin el permiso escrito de COMGRAP Ltda.

**Saluda atentamente,**

|  |  |
| --- | --- |
| grupo de empresas comgrap-01 | **PAMELA OLATE**  F: 56 -2 -  pamela.olate@comgrap.cl  Razón Social: Computación Gráfica Aplicada y Cia Ltda.  Rut n° 79.770.640-K  16-oct.-2019 |