**Santiago, lunes 09 de noviembre 2020**

Señores:

**PIENSA APPLIED TECHNOLOGIES S A**

Presente

Atención: Sr(a) MIGUEL JIMÉNEZ

Referencia: Cotización N° 68968

**COMGRAP, Tecnología Integrada es Productividad + Eficiencia.**

34 años liderando la transformación digital nacional a través de **COMGRAP**, orientada a dar soluciones tecnológicas de éxito, integrando marcas de clase mundial de las que disponemos las certificaciones máximas, garantizando los servicios y etapas, entre las diversas exigencias y especialidades.

Conoce más sobre nosotros [**AQUÍ**](https://www.comgrap.cl/wp-content/uploads/2020/08/comgrap-transformacion-digital-de-vanguardia-integracion.pdf)

**Precios y Condiciones: Oferta valida para el mes de noviembre**

Tenemos el agrado de presentar nuestra propuesta comercial en base a su solicitud.

En el cuadro anexo observará los precios asociados de acuerdo a su solicitud,

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cantidad** | **Descripción** | | **Contrato** | **Vence** | **Valor Normal**  **Unitario** | **Precio Especial**  **Unitario** | **Valor Total** |
| **2** | INVENTOR PROFESSIONAL COM SINGLE-U 1-Y SUBSCRIPTION RENEWAL | 110002436427 | | 03/01/2021 | 1,805 | 1,750 | **3,500** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Total Neto** | **USD** **3,500** |
| **IVA** | **USD** **665** |
| Total | **USD 4,165** |

**Plazo de entrega:** ENTREGA INMEDIATA SEGUN STOCK

Quedo atenta a cualquier otro requerimiento que tenga, le comento que también somos distribuidores autorizados de las siguientes marcas:



**Cursos Liberados GLOBAL EXPERT para nuestros clientes:**

**COMGRAP** ha creado el recurso para que conviertas tu inversión en productividad

a través de sus 4 cursos” **GLOBAL EXPERT”**.

Requisitos para adquirir el cupo liberado para nuestros cursos: **1 CUPO LIBERADO**

\* Inscripción, máximo 90 días post compra.

\* Aplicable a compras **Autodesk o Plotter HP, superior a USD 1.500**



**1 - Curso Global Expert AEC Collection Arquitectura y Construcción** Temario del curso [**AQUÍ**](https://www.comgrap.cl/wp-content/uploads/2020/10/GLOBAL-EXPERT-COMGRAP.pdf) Link de Pre Inscripción al curso **[AQUÍ](https://www.comgrap.cl/curso-global-expert-aec-collection/)**

**2 - Curso Global Expert PDM Collection** Temario del curso [**AQUÍ**](https://www.comgrap.cl/wp-content/uploads/2020/10/GLOBAL-EXPERT-COMGRAP.pdf)  Link de Pre Inscripción al curso [**AQUÍ**](https://www.comgrap.cl/curso-global-expert-pdm-collection/)

**3 - Curso Global Expert AEC Collection Plantas Industriales** Temario del curso [**AQUÍ**](https://www.comgrap.cl/wp-content/uploads/2020/10/GLOBAL-EXPERT-COMGRAP.pdf)  Link de Pre Inscripción al curso [**AQUÍ**](https://www.comgrap.cl/curso-global-expert-aec-collection-plantas-industriales/)

**4 - Curso Global Expert BIM 360 CDE** Temario del curso [**AQUÍ**](https://www.comgrap.cl/wp-content/uploads/2020/10/GLOBAL-EXPERT-COMGRAP.pdf)  Link de Pre Inscripción al curso [**AQUÍ**](https://www.comgrap.cl/curso-global-expert-bim-360/)

**EQUIPOS WORSTATION HP AHORRA COMPRANDO HOY!!!**

**Precios y Condiciones: Oferta valida hasta agotar stock**



**Condiciones:**

* Pocas Unidades Disponibles, oferta valida hasta agotar stock.
* Financiamiento en 12 cuotas documentadas sin interés (previa evaluación financiera)

#### Condiciones Comerciales:

**Validez Cotización:** 5 días hábiles a partir de fecha de cotización o hasta agotar stock.

**Forma de Pago:** Transferencias, Tarjeta Debito y Tarjeta crédito (se aplica un recargo, consulte), Pago en dólares (se recarga el 1%). Para evaluaciones de créditos por favor enviar su carpeta tributaria en formato **PDF**.

Consulte sobre nuestro ***Leasing operacional desde 400.000 pesos hasta 40.000.000 aplicables desde 12 cuotas hasta 60, Consulte su opción, (previa aprobación)***

**Tipo de Cambio:** Precios expresados en **Dólar Mayorista** (dólar observado +$5). Se convertirá a pesos chilenos el día de facturación.

**Instalaciones:** Soporte Técnico especializado.

**Despachos: El licenciamiento de Autodesk se descarga de la nube mediante un link que recibe el administrador de la cuenta directamente de Autodesk.**

## ASISTENCIA Y SOPORTE COMGRAP



**Ayuda Operativa para tus licencias Autodesk en el siguiente** [**link**](https://comgrap.academy/guia-autodesk/)

**PIENSA APPLIED TECHNOLOGIES S A podrá solicitar la asistencia requerida a través de Ticket de soporte mediante los siguientes tipos de servicios:**

1. **Acceso A Soporte Telefónico Vía Una Línea Preferencial:** Para consultas telefónicas el cliente podrá llamar en forma directa al ***Soporte de COMGRAP***, a través del Número **22 592 9042**, generando un ticket de atención el cual será tomando por nuestro departamento de soporte en un plazo de 24 a 48 horas, exclusivo para clientes con contrato de suscripción Autodesk vigente, donde será atendido por un especialista de COMGRAP, podrá hacer todo tipo de consultas relativas al Contrato de Suscripción y sus licencias. Para esto debe indicar su N° de Contrato y datos de la empresa. No hay límite para el número de llamadas que pueda efectuar durante la vigencia de su contrato.
2. **Acceso A Soporte Vía E-Mail:** El cliente podrá contactarse Vía E-Mail [soporte@comgrap.cl](mailto:soporte@comgrap.cl) para requerir asistencia, soporte, etc. un especialista de COMGRAP lo contactará.

* Reporte de licencias (N° de Serie, Product Key, Plataforma y cantidad de puestos)
* Procedimientos de activación de licencias
* Procedimiento descarga de software
* Solución de errores de software
* Procedimiento de acceso a Autodesk Account
* Información para Suscripción De Autodesk
* Información Para Autodesk 360
* Service Pack para su software
* HotFix dedicados para su software
* Recomendaciones de equipos Workstation
* Informe de licencias y certificados de contratos.

1. **Acceso a Soporte Vía Remota:** El cliente podrá solicitar Asistencia por vías de acceso remoto, para análisis de datos, apoyo en resolución de los siguientes problemas de procesos.

* Acceso al portal Autodesk Account
* Privilegios portal Autodesk Account
* Error de acceso softwares Autodesk
* Descarga de softwares Autodesk
* Registro y activación de licencias
* Instalación de software
* Creación de cuentas de Usuarios
* Asignación de Licencia y Servicios
* Instalación de Software

El software para las conexiones remotas es **Team Viewer** y debe ejecutar la siguiente versión de COMGRAP, luego indique su ID de usuario y Contraseña para poder realizar la conexión a su equipo:

**Link Team Viewer - COMGRAP:** [**https://get.teamviewer.com/soporte\_comgrap**](https://get.teamviewer.com/soporte_comgrap)

1. **Acceso a Soporte Autodesk:** Si el problema o proceso se necesita levantar un caso directo con Autodesk, podremos gestionar directamente con la marca y obtener una resolución del problema en un plazo máximo de 24 a 48 horas.
2. **Taller de Administración y uso del portal Autodesk Account de 1 hora (según nuestra programación mensual de talleres y webinar, los cuales serán informados mediante invitación por correo electrónico), consiste en lo siguiente:**

* Administración de Licencias
* Descarga e Instalación de Software
* Creación y Asignación de Usuarios
* Reporte de Licencias y Contratos
* Recomendación Hardware Certificado

1. **Recursos de Entrenamiento en Línea.**

Acceso a nuestros “Webinar Gratuitos” ofrecidos sistemáticamente por el área de Consultoría, en las diferentes líneas de soluciones aplicadas a diferentes flujos de trabajo. Accede a todos nuestros webinar pasados en nuestra pagina <https://comgrap.academy/> en el menú Webinar Ondemand aquí el [**Link**](https://comgrap.academy/course_category/autodesk/)

**Confidencialidad:** Este documento es de carácter confidencial, por lo tanto, no podrá ser reproducido, copiado, adaptado o transmitido en cualquier forma sin el permiso escrito de COMGRAP Ltda.

**Saluda atentamente,**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PAMELA OLATE**  F: 56 -2 -  pamela.olate@comgrap.cl  Razón Social: Computación Gráfica Aplicada y Cia Ltda.  Rut n° 79.770.640-K  09-nov.-2020 |